

СОГЛАСОВАНО
Заместитель директора СПбТК по УВР
/ А.И. Чайкин/
« 01 » сентября 2014г.



УТВЕРЖДАЮ
Директор СПбТК
А.В. Бурасовский/
« 01 » сентября 2014г.

**Программа
психолого-педагогического сопровождения процесса адаптации студентов-
первокурсников к образовательной среде Санкт-Петербургского технического
колледжа**

1. Описание программы.

Пояснительная записка.

Актуальность создания данной программы обусловлена социально-психологической ситуацией, возникающей во время первого года обучения. Поступая в колледж, подросток сталкивается с трудностями адаптации к новым условиям обучения. При этом возникает реальная опасность ухода подростка в отклоняющееся поведение. От того, как долго по времени и по различным затратам происходит процесс адаптации, зависят текущие и предстоящие успехи студентов, процесс их профессионального становления.

С первых же дней своего пребывания в СУЗе студент сталкивается с новой структурой учебного заведения, новыми требованиями, системой обучения. Поэтому на первом курсе особенно важны проведение адаптационной программы, организация индивидуальных консультаций, системная работа всех специалистов, взаимодействующих со студентами и т.д. Адаптация бывших школьников, нынешних первокурсников, является динамически сложным многоплановым процессом, включающим в себя адаптацию, как к новым формам обучения, так и к новому микросоциуму (студенческая группа, коллектив преподавателей).

Наряду с решением этой проблемы, становится необходимо также общее социально-психологическое развитие личности студента, а также развитие его личностных и профессиональных компетенций. Решить поставленные задачи можно в рамках психолого-педагогического сопровождения студентов в процессе их адаптации к условиям колледжа. Специально организованное психолого-педагогическое сопровождение сложного процесса вхождения студента в новый для него вид деятельности, новую жизненную позицию позволяет существенно оптимизировать процесс адаптации.

Под психолого-педагогическим сопровождением нами понимается система организационных, диагностических, обучающих и развивающих мероприятий для студентов, их родителей, преподавателей, направленных на создание оптимальных

условий развития образовательного учреждения, создающего возможность для самореализации и успешной адаптации студентов. [5, 20]

Созданная программа психолого-педагогического сопровождения процесса адаптации студентов-первокурсников к образовательной среде колледжа, используя достижения современной возрастной, социальной, педагогической психологии, педагогики и других смежных дисциплин, позволяет формировать позитивные взаимоотношения между студентами в группе, между студентами и преподавателями, между преподавателями и родителями и т.д.; развивает способности у студентов и родителей к взаимопониманию, взаимоподдержке; пропагандирует здоровый образ жизни; предоставляет возможность студентам преодолевать учебные трудности.

Основополагающую роль в реализации данной программы является педагог-психолог, который координирует действия всех субъектов образовательного пространства по оказанию поддержки студентам в успешной адаптации. Сформировать адекватную адаптацию у студентов можно лишь при создании следующих условий:

- в педагогическом процессе образовательного учреждения обеспечены возможности адекватной самореализации студентов, их психологическая комфортность в образовательной среде, в этих целях разработана и реализована комплексная система мероприятий, ориентированных на оказание студентам психолого-педагогической поддержки;
- организована целенаправленная, гуманистически ориентированная работа специалистов с педагогами и родителями по вопросам психолого-педагогического просвещения в области профилактики и преодоления дезадаптации студентов;
- в образовательном учреждении создана специальная социально-психологическая служба с целью обеспечения целостности и системности процесса профилактики и преодоления учебной дезадаптации;
- педагоги и родители включены в системную совместную деятельность по профилактике и преодолению дезадаптации студентов.

Данная программа предполагает реализацию описанных выше условий.

Объект программы: процесс адаптации студентов 1 курса к образовательной среде учреждения СПО.

Предмет программы: психолого-педагогические условия успешной адаптации студентов 1 курса к образовательной среде учреждения СПО.

Метод: сопровождение.

Цель программ: создание психолого-педагогических условий для успешной адаптации студентов-первокурсников к образовательной среде колледжа.

Задачи программы:

- 1) систематическое отслеживание психолого-педагогического статуса, особенностей студента и динамики данных аспектов;
- 2) создание психолого-педагогических условий для развития личности студента путем реализации разработанных индивидуальных и групповых программ развития;
- 3) создание специальных психолого-педагогических условий для оказания помощи студентам, имеющим проблемы в психологическом развитии и обучении

Планируемые результаты:

1. Уровень академической адаптации – принятие обучающимися требований педагогов, ритма и содержания учебной деятельности, позитивное отношение к учебному заведению, достаточный уровень познавательной активности, снижение числа учащихся с низкой успеваемостью и учебными затруднениями.
2. Уровень личностной адаптации – рост числа обучающихся с адекватной самооценкой, уровнем притязаний в микросреде, наличие у обучающихся стремления к самоизменению и саморазвитию; снижение числа обучающихся с психосоматическими заболеваниями и эмоциональными расстройствами.
3. Уровень социальной адаптации – повышение коммуникативной культуры обучающихся, развитие умений решать межличностные проблемы, степень признания педагогов как референтных взрослых; снижение числа обучающихся с нарушениями поведения.

2. Содержание программы.

Психолого-педагогическое сопровождение в образовательном учреждении должно, по мнению Битяновой М.Р., осуществляться с тремя субъектами образовательного процесса (студентами, родителями, преподавателями) по следующим направлениям: психодиагностика, психологическое консультирование, психокоррекционная и развивающая работа, психологическое просвещение, профилактическое направление, социально-диспетчерская деятельность. Эту схему логично применить и к психолого-педагогическому сопровождению с целью реализации адекватной адаптации студентов-первокурсников в колледже [5, 31].

1. Психодиагностическое направление – это первая форма психологической практики, которая направлена на получение необходимых данных для дальнейшей психокоррекционной или развивающей работы. По итогам диагностической работы выделяются группы «психологически неблагополучных» студентов, имеющих проблемы в обучении и развитии. Далее, в отношении каждого студента из группы «проблемных» выдвигается гипотеза о происхождении и причинах существующих психологических трудностей и в соответствии с выдвинутой гипотезой реализуется определенный тип дальнейшего диагностического обследования. Студенты, охарактеризованные по результатам диагностики как «психологически благополучные», не подвергаются исследованию до следующего планового обследования. Исключением являются ситуации обоснованного запроса со стороны родителей или преподавателей. Но для того, чтобы за пределы моделей помощи не выпали благополучные в психологическом отношении студенты, которые получают свою долю внимания психолога только в том случае, если начинают демонстрировать нежелательные проявления в поведении, в обучении, диагностика должна максимально охватывать студентов 1 курса. Провести индивидуальную, углубленную психодиагностику с каждым студентом невозможно, да и не нужно. Необходимо проводить диагностические минимумы в групповой форме, а на основании полученных результатов планировать индивидуальную работу с отдельными студентами. Данная программа предполагает проведение психодиагностических исследований с использованием следующих методик:

- методика «Психологический климат в коллективе»,

Уровень адаптации студентов обуславливается не только внешними, но и сугубо психологическими особенностями, среди которых центральное место занимает потребностно-мотивационная сфера личности, поэтому следующий блок исследования направлен на изучение данной сферы.

- Анкета «Мотивация обучения»,

- анкета «Удовлетворенность условиями обучения в колледже»,
- методика А.Д. Андреевой «Диагностика мотивации учения и эмоционального отношения к учению»,
- Социометрия,
- Незаконченные предложения,
- Индивидуально-типологический опросник Л.Н.Собчик (по запросу);
- методика Люшера;
- проективная методика «Рисуночный тест Вартегга» (по запросу);
- методика САТ (по запросу);
- методика КОС (по запросу).

Психодиагностическое исследование с использованием описанных методик представляет собой исследование, которое реализуется в два этапа: в начале и в конце первого года обучения, с целью изучения динамики (изменений в психологической обстановке и существующих проблем психологического плана в группах).

2. Психологическое консультирование в рамках психолого-педагогического сопровождения осуществляется со студентами, их родителями и преподавателями и решает следующие задачи:

- оказание помощи и поддержки подросткам, находящимся в состоянии актуального стресса, конфликта, сильного эмоционального переживания;
- обучение подростков навыкам самопознания, самораскрытия и самоанализа, использование своих психологических особенностей и возможностей для успешного обучения и развития;
- формулирование рекомендаций преподавателям, кураторам, начальникам курсов по поводу проблем обучения, поведения и межличностного взаимодействия конкретных студентов или групп. Только в случае совместных и продуманных действий психолога и педагога возможно решение проблем студента, создание благоприятных условий для его развития и обучения.

Индивидуальное консультирование является самым распространенным вариантом работы, но при этом активно внедряется психолого-педагогический консилиум как одна из организационных форм, в ходе которой происходит разработка и планирование единой психолого-педагогической стратегии сопровождения каждого студента в процессе его обучения. Консилиум позволяет объединить информацию о студентах, которой владеют преподаватели, куратор, начальник курса, медик, социальный педагог, психолог, и на основе целостного видения подростка разработать и реализовать общую линию его

дальнейшего обучения и развития. Благодаря консилиуму психолог может передать имеющиеся у него знания о студенте или группе непосредственно тем взрослым, которые обладают значительно большими возможностями влияния и взаимодействия с ним. Помимо этого психолого-педагогический консилиум позволяет построить взаимоотношения психолога и педагога на основе равноправного сотрудничества и личной ответственности.

Психолого-педагогический консилиум в рамках сопровождения процесса адаптации организуется по результатам проведения психодиагностических исследований в начале и в конце учебного года. Рекомендуемые темы для обсуждения:

- 1) «Адаптация студентов-первокурсников к новой образовательной среде». *Цель:* познакомить преподавателей и сотрудников колледжа с особенностями адаптации студентов-первокурсников к образовательной среде. *Задачи:* 1) раскрыть особенности психологического климата в группах 1 курса; 2) ознакомить с особенностями мотивационной сферы студентов-первокурсников; 3) проанализировать роль преподавателей и классных руководителей в успешной адаптации студентов.
- 2) «Индивидуальные особенности студентов-сирот и создание психологической комфортности для обучения в колледже». *Цель:* познакомить педагогов и сотрудников колледжа со студентами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. *Задачи:* 1) раскрыть индивидуальные особенности группы студентов-сирот; 2) дать характеристику индивидуальных особенностей группы студентов-сирот; 3) обсудить пути конструктивного взаимодействия со студентами, оказавшимися в трудной жизненной ситуации.
- 3) «Динамика процесса адаптации студентов-первокурсников в образовательном пространстве колледжа». *Цель:* знакомство преподавателей и сотрудников колледжа с динамикой процесса адаптации студентов-первокурсников и разработка стратегии сопровождения студентов. *Задачи:* 1) ознакомить с изменениями во внутригрупповых процессах в группах 1 курса; 2) информировать об изменениях в мотивационной сфере студентов-первокурсников; 3) разработать стратегии сопровождения студентов на основе имеющихся изменений.

С целью выработки стратегий сопровождения конкретных студентов по итогам проведения психодиагностического исследования, выявляющего студентов с дезадаптированными чертами личности, организуются психолого-педагогические консилиумы.

3. Коррекционно-развивающая деятельность педагога-психолога в колледже в рамках программы ориентирована, прежде всего, на эмоционально-личностную и социальную

сферы жизни подростков. Такая изначальная ориентация в рамках целостного воздействия позволяет выделять приоритетное направление в выборе методов и форм работы, в частности акцент делается на активные формы обучения, в частности, социально-психологический тренинг, позволяющий на практике овладеть навыками разрешения сложных ситуаций, конфликтов в профессиональной деятельности, трудностей межличностных взаимоотношений в студенческом коллективе. В специально отведенные часы рекомендуется проводить тренинги по разработанным программам различной тематики: программа развития коммуникативных умений, программа развития самооценки «Познай себя», программа коррекции тревожности, программа коррекции агрессивности, программа развития сплоченности коллектива, программа профилактики девиантного поведения и др.. Для большинства подростков, испытывающих учебную дезадаптацию, характерно наличие проблем в общении со взрослыми и сверстниками. Поэтому следующим этапом работы с дезадаптированными подростками стали тренинги по формированию навыков коммуникативной культуры.

4. Психологическое просвещение

Психологическое просвещение выполняет следующие четыре задачи:

- 1) формирование научных установок и представлений о психологической науке и практической психологии в частности у студентов, преподавателей, родителей;
- 2) информирование студентов, преподавателей, родителей по вопросам психологического знания;
- 3) формирование у преподавателей устойчивой потребности в применении и использовании психологических знаний в целях эффективной социализации подрастающего поколения и в целях собственного развития;
- 4) профилактика дидактогений (ятрогений).

Формы психологического просвещения могут быть индивидуальные (беседа), групповые (тематический урок, родительское собрание), эстрадные представления (с участием субъекта-реципиента), публичные выступления (лекция, сообщение перед большой аудиторией) и др. При этом могут использоваться как вербальные (беседа, лекция и пр.), так и наглядные (плакат, буклет, памятка), интерактивные средства.

Отдельное внимание следует обратить на **психологическое просвещение педагогов**, которое должно быть направлено на создание таких условий, в рамках которых преподаватели могли бы получить профессионально и лично значимое для них знание. Просветительская деятельность преподавателей осуществляется на методических и просветительских семинарах с элементами тренинга, педагогических консилиумах.

Важную роль в обеспечении успешной адаптации студентов 1 курса к образовательной среде колледжа играет стиль общения преподавателей с подростками. К сожалению, наблюдение за учебно-воспитательным процессом в образовательных учреждениях приводит к неутешительному выводу: универсальным и преобладающим остается авторитарный стиль общения, при котором ученик для учителя - объект управления, предмет воздействия, а не личность. Именно поэтому в современных условиях гуманизации образования учебно-воспитательный процесс требует значительных изменений – перехода на принципы диалогического общения. Мы предполагаем, что принципиальное решение проблемы учебной дезадаптации подростка заключается в коренной перестройке содержательной сущности и технологии взаимодействия взрослого и ребенка в учебно-воспитательном процессе, в переходе на диалогический, личностно-ориентированный уровень общения, характеризующийся прежде всего отношениями равноправных партнеров в общении, признанием неповторимости, уникальности личности и безусловное ее принятие, верой в позитивное и творческое начало в человеке, его изначальную доброту и моральность. Именно личностно-ориентированный диалог обладает максимально развивающим, воспитывающим, адаптирующим потенциалом. Поэтому основная задача данной программы относительно педагога заключается в повышении эффективности взаимодействия преподавателя со всеми субъектами образовательного пространства, в формировании его коммуникативной компетентности. С этой целью в рамках программы необходимо проводить тренинг коммуникативной компетентности среди преподавателей. Он рассчитан на 7 занятий по 4 часа.

Программа тренинга «Коммуникативная компетентность педагога»

Пояснительная записка

Успешность и эффективность любой человеческой деятельности определяется компетентностью человека в этой деятельности. В полной мере это относится к профессиональной деятельности учителя. Под коммуникативной компетентностью обычно понимается способность устанавливать и поддерживать необходимые контакты с людьми. В состав коммуникативной компетентности включают некоторую совокупность знаний, умений и навыков, обеспечивающих эффективное протекание коммуникативного процесса. Такого рода компетентность предполагает умение расширять (или сужать) круг общения и умения варьировать его глубину (умение вести общение на разных уровнях доверительности), понимать и быть понятым партнерами по общению.

Коммуникативная компетентность есть развивающийся и в значительной мере осознаваемый опыт общения между людьми, который формируется и актуализируется в условиях непосредственного человеческого взаимодействия. Формируясь и реализуясь коллективно, межличностный опыт между тем является индивидуальным.

На коммуникативную компетентность человека значительное влияние оказывает его профессия, т.к. она во многом определяет избирательность его коммуникативных интересов и специфику делового общения, поэтому целесообразно различать общую и профессиональную коммуникативную компетентность. Профессиональная коммуникативная компетентность формируется на базе общей и определяет эффективность общения и деятельности в целом. Коммуникативная компетентность реализуется через педагогическое общение.

Педагогическое общение – это профессиональное общение преподавателя с учащимися на уроке и вне его, имеющее определенные педагогические функции и направленное на создание психологического климата учебной деятельности и отношений между педагогом и учащимися и внутри ученического коллектива; его успех определяет успех в обучении и воспитании.

Цель: повышение эффективности взаимодействия педагога с субъектами образовательного пространства.

Задачи: 1) освоение концепции коммуникативной компетентности в педагогическом общении;

2) отработка основных навыков эффективной коммуникации: навыков вступления в контакт, навыков активного слушания, техник снижения эмоционального напряжения.

Тематический план

№ темы	Цели	Наименование форм работы, упражнения
1	Заключение «контракта», установление доверительных внутригрупповых взаимоотношений, формирование представления о значении общения в жизни человека.	Знакомство с целями занятий и принятие правил группы. Оформление бейджиков. Знакомство. Ожидания от тренинга. Знакомство с законами коммуникации (теоретический блок). Псих.разминка «Звери». Расскажи мне обо мне. Ритуал прощания.
2	Знакомство с теорией модальности	Комплименты. Знакомство с теорией модальности (теоретический блок). Диагностика. Деловая игра. Псих.разминка «Черные шнурки». Рефлексия. Ритуал прощания.

3	Знакомство с законами и закономерностями искажения информации	Приветствие. Законы и закономерности искажения информации (теоретический блок). Испорченный телефон. Скороговорки. Волшебная рука. Рефлексия. Ритуал прощания.
4	Развитие эмпатии	Приветствие «На какого сказочного героя я похож?» Эмпатия (теоретический блок). Диагностика. Упражнение «Кулак, палец, ладонь» или «Счет». Беспорядочное движение. Построиться по росту. Рефлексия. Ритуал прощания.
5	Знакомство с невербальными средствами общения	Нетрадиционное приветствие. Невербальное общение (теоретический блок). Диагностика. Спички. Окно. Психоразминка (пишущая машинка). Рефлексия. Ритуал прощания (невербальный подарок).
6	Знакомство с техникой активного слушания	Приветствие. Техника активного слушания (теоретический блок). Диагностика. Пум-пум-пум. Детектив. Экспериментирование с техникой перефразирования. Подчеркивание общности. Рефлексия. Ритуал прощания.
7	Знакомство с техникой «Я-высказывания»	Приветствие «Аплодисменты». Техника «Я-высказывания» (теоретический блок). Разбор ситуаций. Необитаемый остров. Рисунок настроения. Рефлексия. Ритуал прощания

Педагогическая деятельность насыщена разного рода напряженными ситуациями, связанными с повышенным эмоциональным реагированием. Причины этой напряженности связаны с внешними и внутренними факторами. К внешним, внутренним условиям педагогического труда относятся: характер решаемых задач и ответственность за исполняемые функции, загруженность рабочего дня, высокие интеллектуальные и эмоциональные нагрузки, большое количество учащихся в группе, трудный, сложный контингент и т.д. Среди субъективных, внутренних факторов выделяются индивидуальные свойства нервной системы, уровень чувствительности к профессиональным трудностям, опыт, знания, навыки.

Напряженными для преподавателя могут быть ситуации:

- 1) взаимодействия преподавателя и студента, связанные с нарушением дисциплины, игнорированием педагогических требований,
- 2) взаимодействия с коллегами и администрацией, основанные на расхождении взглядов, мнений, распределении и объеме педнагрузки,

- 3) взаимодействия преподавателя с родителями студентов, вызванные расхождением в оценке ученика преподавателем и родителями.

В какой бы ситуации общения и деятельности ни проявлялась, она способна вызвать стресс. А при частом повторении подобных ситуаций формируются симптомы эмоционального выгорания. Поэтому с целью снятия эмоционального напряжения и развития эмоциональной устойчивости необходимо развивать толерантную культуру педагога.

Данная программа предполагает организацию цикла семинаров-тренингов для преподавателей по развитию толерантности.

Цель семинара - создание условий для:

- 1) углубления знаний о сущностных и содержательных характеристиках толерантности;
- 2) осознания педагогами особенностей восприятия партнера по общению и способов взаимодействия с другими людьми в различных ситуациях;
- 3) проектирования способов общения и взаимодействия с детьми, родителями, педагогами в соответствии с основными принципами толерантного поведения;
- 4) освоение одного из возможных способов развития толерантности у детей подросткового и юношеского возраста.

Программа семинара-тренинга рассчитана на три занятия по 2 часа.

Одним из результатов проводимой работы является появление у преподавателей потребности в организации работы в тренинговых группах, содержание которой направлено на развитие личности учителя, формирование коммуникативных навыков, расширение сферы осознания себя и других. Кроме этого, преподаватели проявляют заинтересованность в индивидуальной работе, таким образом, актуализируется еще одно направление работы с педагогическим коллективом – индивидуальное консультирование. Результаты собеседования по итогам проведенного тренинга позволяют сделать следующие выводы: интенсивная работа в условиях тренинга характеризуется появлением более глубокого понимания источников профессиональных и личностных проблем, развенчанием стереотипов восприятия, принятием своих качеств и чувств, изменением проекций собственных чувств и ощущений на других людей.

Психологическое просвещение родителей реализуется за счет выступлений на родительских собраниях, индивидуальных встреч с целью привлечения семьи к сопровождению подростка в процессе его обучения в колледже. Но более эффективной

формой взаимодействия, на наш взгляд, являются тренинги детско-родительских отношений. Пользуясь редкими встречами с родителями, мы пытаемся ознакомить их с актуальными проблемами их детей. Условно говоря, мы погружаем родителей в значимые, насущные вопросы, решаемые их детьми в данный момент их обучения и психологического развития, и предлагаем подходящие для данного момента формы детско-родительского общения. Цели и задачи тренинга мы определили следующие:

1. Улучшение понимания родителями собственного ребенка, особенностей и закономерностей его развития и воспитания.
2. Формирование адекватных способ реагирования в проблемных и стрессовых ситуациях в процессе воспитания ребенка.
3. Укрепление уверенности родителей в собственных воспитательных возможностях, изменение неадекватности родительской позиции.
4. Обучение межличностным умениям и навыкам общения.

Примерный план практического занятия с элементами тренинга с родителями

- Знакомство с целями и задачами тренинга.
- Знакомство (Имя, что больше всего ценю в своем ребенке).
- Введение правил работы на занятиях.
- Ознакомление с результатами диагностики.
- Выделение общих проблем в группе.
- Совместное решение трудностей методом «мозгового штурма».
- Анализ, рефлексия.

5. Задачами профилактического направления является предупреждение алкогольной и наркотической зависимости, суицидального поведения, сохранение репродуктивного здоровья, разработка конкретных рекомендаций для студентов, педагогов, родителей по оказанию помощи и педагогической поддержки в конкретных случаях, связанных с определенной девиацией. Реализация данного направления предполагает целенаправленную системную работу по профилактике и преодолению аддиктивного поведения. Основная цель работы специалистов по данному направлению - совместными усилиями преподавателей и различных специалистов помочь студентам обрести знания о вреде наркотиков, алкоголя, табака опасности формирования зависимости, социальных и медицинских последствиях употребления психоактивных веществ.

Данное направление может реализоваться за счет проведения программ воспитательной «Мы за здоровый образ жизни», ежегодной декады здоровья, круглых столов «ВИ и наркотики» (совместно со специалистом Госнаркконтроля),

индивидуальных консультаций нарколога, врачей-инфекционистов и специалиста комиссии по делам несовершеннолетних, бесед «Мир против СПИДа» (совместно с центром «СПИД»), диспутов, тренингов «Нет наркотикам», участия в создании спец. выпуска газеты, посвященному распространению наркотиков, конкурса плакатов, презентаций, акций, родительских собраний и др. Подробнее см. Программа профилактики наркозависимости несовершеннолетних СПбТК, Программа по формированию здорового образа жизни студентов СПбТК, Программа воспитательной работы СПбТК.

С целью первичной профилактики разного рода аддикций среди студентов в колледже может быть организована работа волонтерской группы. Основными направлениями работы волонтерского движения в колледже могут являться:

1) информирование подростков о наркотиках и алкоголе, о последствиях их употребления, об их вреде для здоровья, о механизмах формирования зависимости, о способах самодиагностики и самоконтроля и так далее;

2) активизация студентов, подкрепление их усилий по оздоровлению своего окружения;

3) предложение альтернативы употребления ПАВ, формирование установок здорового образа жизни.

6. Социально-диспетчерская деятельность. Основным агентом, обеспечивающим психолого-педагогическую поддержку студентов в процессе их адаптации, является психолог, деятельность которого направлена на создание социально-психологических условий для успешного обучения и психологического развития учащегося. Но добиться эффективности психолого-педагогического сопровождения подростков и юношей психолог может лишь в сотрудничестве с родителями, преподавателями, кураторами, администрацией, другими специалистами. Поэтому остро встает вопрос о партнерстве педагога-психолога с другими субъектами образовательного пространства и организации социально-диспетчерской деятельности, направленной на получение студентами, их родителями и преподавателями социально-психологической помощи, выходящей за рамки функциональных обязанностей и профессиональной компетенции психолога. Для реализации диспетчерских функций психолог строит и развивает партнерские взаимоотношения со специалистами различных социально-психологических служб, оказывающих профессиональные услуги.

Социально-диспетчерская деятельность предполагает решение следующих задач:

- определение характера стоящей проблемы и возможностей ее решения,
- поиск специалиста, способного оказать помощь,

- содействие в установлении контакта с клиентом,
- подготовка необходимой сопроводительной документации,
- отслеживание результатов взаимодействия клиента со специалистом,
- осуществление психологической поддержки клиента в процессе работы со специалистом.

Выделяя эти задачи, следует подчеркнуть, что педагог-психолог не снимает с себя ответственность за обучение и развитие студента в колледже, переадресуя квалифицированную работу с ним другому специалисту. В его обязанности по-прежнему входит сопровождение студента, меняются только формы и содержание этого процесса.

Актуальность такой работы связана еще с тем, что дезадаптированные подростки достаточно сложно идут на контакт с преподавателями в колледже, а в различных центрах социально-психологической помощи они с огромным удовольствием участвуют в тренингах, не боятся говорить, обсуждать свои проблемы, отстаивать собственную точку зрения. Безусловно, на адекватное восприятие подростками работы, организованной на базе подобных центров, влияет смена привычной обстановки образовательного учреждения.

Основной формой реализации социального партнерства в данном случае являются заключенные в организациях, предоставляющих социально-психолого-педагогическую помощь, договоры о совместной некоммерческой или коммерческой деятельности. Именно данный вид социального партнерства позволяет расширить социально-психологическую поддержку субъектам образовательного пространства.

Список использованной литературы:

- 1) Асмолов А.Г. Личность как предмет психологического исследования. – М.: Изд-во МГУ, 2009. – 174с.
- 2) Анн Л. Психологический тренинг с подростками. – СПб.: Питер, 2009. – 271с.
- 3) Бернс Р. Развитие Я-концепции и воспитание: [Пер. с англ.] / Общ. ред. и вступ. ст. В.Я. Пилиповского. – М.: Прогресс, 2011. – 420с.
- 4) Битянова М.Р. Организация психологической работы в школе. – М.: Генезис, 2009. – 298с.
- 5) Битянова Н.Р. Проблема саморазвития личности в психологии: Аналитический обзор: Учебно-методическое пособие / Моск. психолого-социальный ин-т. – М.: Флинта: МПСИ, 1998. – 46с.
- 6) Божович Л.И. Этапы формирования личности в онтогенезе // Хрестоматия по детской психологии / Ред. и сост. Г.В. Бурменская. – М.: Инст-т практической психологии, 1996. – 264с.
- 7) Грязнова И.Ю. Совместная деятельность школы и семьи по профилактике и преодолению школьной дезадаптации подростков: Автореферат диссертации на соискание ученой степени кандидата педагогических наук. – Петропавловск-Камчатский, 2004г. – 36 с.
- 8) Дубровина И.В. Руководство практического психолога: Психологические программы развития личности в подростковом и старшем школьном возрасте. - М., 2011. – 326 с.
- 9) Дубинская В.В., Баскакова З.Л. Мой мир. Курс социальной поддержки учащихся старших классов. - М., 2007. – 216 с.
- 10) Кайгородов Б.В. Психологические особенности развития самопонимания в юношеском возрасте // Мир психологии. – 1999. – №3. – с. 155 – 159.
- 11) Карась Т.Б. Психологическое сопровождение подростков: Методические рекомендации. - Петропавловск-Камчатский: Издательство КОИПКПК 2003г. – 48с.
- 12) Кон И.С. В поисках себя: Личность и ее самосознание. – М.: Политиздат, 1984. – 335с.
- 13) Кон И.С. Жизненный путь как предмет исследования // Психология личности в трудах отечественных психологов. Хрестоматия. / Сост. Куликов Л.В. – СПб.: Питер, 2002. – 480с.
- 14) Крайг Г Психология развития. – СПб.: Изд-во «Питер», 2000. – 992с.
- 15) Кривцова С.В., Мухаматулина Е.А. Тренинг. Навыки конструктивного взаимодействия с подростками. - М., 2007. – 298 с.

- 16) Любимова Г.Ю. От первокурсника до выпускника: проблемы профессионального и личностного самоопределения студентов – психологов // Вестник МГУ. Серия 14. Психология. – 2000. - №1. – с. 48 – 56.
- 17) Петрова Н.И. Уровень самоактуализации студентов и их социально-психологическая адаптация // Психологический журнал. – 2003. – Т. 24, №3. – с. 116 - 120.
- 18) Тренинг развития жизненных целей (программа психологического содействия социальной адаптации) / Под ред. Е.Г. Трошихиной. – СПб.: Речь, 2011. – 216 с.
- 19) Шахова И.П. Самоактуализация современных подростков и юношей в определении взросления // Мир психологии. – 1996. – №1. – с. 43 - 46.
- 20) Эриксон Э. Идентичность: юность и кризис. (Пер. с англ.) – М.: Изд. Группа «Прогресс», 1996. - 344с.