



**Комитет по образованию  
Государственное бюджетное профессиональное  
образовательное учреждение  
«Санкт-Петербургский технический колледж»**

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ГБПОУ СПбТК  
\_\_\_\_\_ А.В. Бурасовский  
«31» августа 2022 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
ИНФОРМАТИКА И ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ  
В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**43.02.14 «ГОСТИНИЧНОЕ ДЕЛО»**

**РП ЕН.01**

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее СПО) 43.02.14 «Гостиничное дело», входящей в состав укрупненной группы специальностей 43.00.00 «Сервиса и туризма».

Рассмотрено и одобрено на заседании предметно-цикловой комиссии «Информатики информационных технологий» ГБПОУ СПбТК Протокол № 1 от «30» августа 2022 г.	Согласованно на заседании Методического совета ГБПОУ СПбТК Протокол № 1 от «30» августа 2022 г.
---	--

**Разработчики:** преподаватель ГБПОУ СПбТК \_\_\_\_\_ Бушманова Е.Ф.

### Эксперты:

#### Внутренняя экспертиза

Техническая экспертиза: Каминскене ОюМ. \_\_\_\_\_ методист, ГБПОУ СПбТК

Содержательная экспертиза: Кареева Н.А \_\_\_\_\_ преподаватель ПЦК, ГБПОУ СПбТК

#### Внешняя экспертиза

Содержательная экспертиза: \_\_\_\_\_  
ФИО, должность полное название ОУ СПО и/или ВПО (для ОДп(б), ОГСЭ, ЕН

## СОДЕРЖАНИЕ

1.	ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	СТР 4
2.	СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3.	УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11
4.	КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	12

## 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ИНФОРМАТИКА И ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

### 1.1. Область применения примерной программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО, входящей в состав укрупненной группы специальностей 43.00.00 – Сервиса и туризма, по направлению подготовки 43.02.14 «Гостиничное дело».

### 1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Информатика и информационные технологии в профессиональной деятельности» входит в состав естественнонаучного цикла.

### 1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

Код ПК, ОК	Умения	Знания
<b>ОК 01</b> <b>ОК 02</b> <b>ОК 03</b> <b>ОК 04</b> <b>ОК 05</b> <b>ОК 06</b> <b>ОК 07</b> <b>ОК 09</b> <b>ОК 10</b> <b>ОК 11</b>	<p style="text-align: center;">пользоваться современными средствами связи и оргтехникой; обрабатывать текстовую и табличную информацию;</p> <p style="text-align: center;">пользоваться прикладным программным обеспечением в сфере профессиональной деятельности и владеть методами сбора, хранения и обработки информации;</p> <p style="text-align: center;">осуществлять поиск информации на компьютерных носителях, в локальных и глобальных информационных сетях;</p> <p style="text-align: center;">использовать в профессиональной деятельности различные виды программного обеспечения, применять компьютерные и телекоммуникационные средства;</p> <p style="text-align: center;">обеспечивать информационную безопасность; применять антивирусные средства защиты информации;</p> <p style="text-align: center;">осуществлять поиск необходимой информации</p>	<p style="text-align: center;">основные понятия автоматизированной обработки информации;</p> <p style="text-align: center;">общий состав и структуру персональных компьютеров и вычислительных систем; базовые системные программные продукты в области профессиональной деятельности;</p> <p style="text-align: center;">состав, функции и возможности использования информационных и телекоммуникационных технологий в профессиональной деятельности;</p> <p style="text-align: center;">методы и средства сбора, обработки, хранения, передачи и накопления информации;</p> <p style="text-align: center;">технология освоения пакетов прикладных программ; мультимедийные технологии обработки и представления информации;</p> <p style="text-align: center;">основные методы и приемы обеспечения информационной безопасности</p>

**2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ****2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Суммарная учебная нагрузка во взаимодействии с преподавателем</b>	<b>144</b>
<b>Объем образовательной программы</b>	<b>144</b>
в том числе:	
теоретическое обучение	15
практические занятия	128
Самостоятельная работа	1
Промежуточная аттестация в форме экзамена	

<b>СМК ГБПОУ СПбТК</b>
«Система менеджмента качества»
<b>РП ЕН.01 «Информатика и информационные технологии в профессиональной деятельности»</b>

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Осваиваемые элементы компетенций
1	2	3	4
<b>Введение</b>	<b>Содержание учебного материала:</b> Цели, задачи и содержание дисциплины. Значение информационных технологий в профессиональной деятельности.	2	ОК 1-7, 9, 10
<b>Раздел 1</b>	<b>Общий состав и структура ПК. Программное обеспечение ПК.</b>		
<b>Тема 1.1</b> <b>Устройство ПК. Программное обеспечение ПК. Классификация программного обеспечения.</b>	<b>Содержание учебного материала</b> <b>Архитектура персонального компьютера.</b> Состав и структура персональных ЭВМ и вычислительных систем. Характеристика основных устройств ПК. Основные комплектующие системного блока и их характеристики. Кодирование информации, единицы измерения информации. Структура хранения информации в ПК.	2	ОК 1-7, 9, 10
<b>Тема 1.2.</b> <b>Операционные системы, виды операционных систем их основные характеристики и функции.</b>	<b>Содержание учебного материала</b> Понятие операционной системы. Виды операционных систем. Функциональные назначения операционных систем. Средства хранения и переноса информации.	4	ОК 1-7, 9, 10
<b>Тема 1.3.</b> <b>Информационные и коммуникационные технологии</b>	<b>Содержание учебного материала</b> Основные понятия, классификация и структура автоматизированных информационных систем. Классификация информационных систем. Глобальная сеть Интернет. История создания Всемирная паутина. Поисковые системы.		ОК 1-7, 9, 10
	<b>Тематика практических занятий</b>	4	
	№1 «Открытые интернет-ресурсы для проведения опросов и анкетирования» №2 «Адресация в Интернет».		
<b>Раздел 2</b>	<b>Базовые системные программные продукты и пакеты прикладных программ в области профессиональной деятельности</b>		

<b>СМК ГБПОУ СПбТК</b>
<b>«Система менеджмента качества»</b>
<b>РП ЕН.01 «Информатика и информационные технологии в профессиональной деятельности»</b>

<b>Тема 2.1 Технология обработки текстовой информации</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>ОК 1-7, 9, 10</b>
	Текстовые редакторы как один из пакетов прикладного программного обеспечения, общие сведения о редактировании текстов. Основы конвертирования текстовых файлов Оформление страниц документов, формирование оглавлений. Расстановка колонтитулов, нумерация страниц, буква. Шаблоны и стили оформления. Работа с таблицами и рисунками в тексте. Водяные знаки в тексте. Слияние документов. Издательские возможности редактора.		
	<b>Тематика практических занятий</b>	<b>14</b>	
	№3 «Специальные средства текстового редактора LO Writer: создание оглавления многостраничного документа, №4 Работа с организационной диаграммой и встроенным графическим редактором LO Writer, создание структурных схем» №5 «Работа с рисунками в документе LO Writer» №6 «Работа с графикой: оформление бланков организации в LO Writer» №7 «Работа с таблицами: оформление учета документов гостиницы LO Writer» №8 «Работа с таблицами: оформление штатного расписания в LO Writer»		
<b>Тема 2.2 Технология обработки графической информации</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>ОК 1-7, 9, 10 ПК 6.1-6.3</b>
	Основы компьютерной графики. Форматы графических файлов. Способы получения графических изображений – рисование, оптический (сканирование). Растровые и векторные графические редакторы. Прикладные программы для обработки графической информации в профессиональной деятельности		
	<b>Тематика практических занятий</b>	<b>16</b>	
	№9 «Виды компьютерной графики. Форматы файлов. Цветовые модели в компьютерном дизайне» 4 ч № 10 «Обработка иллюстраций средствами онлайн-редакторов фотографий и изображений» 2 ч № 11 «Создание структурных схем гостиницы в графических онлайн-ресурсах» 2 ч № 12 «Создание инфографики примерных затрат на обслуживание гостиницы» 4 ч № 13 «Создание инфографики отчета гостиницы средствами он-лайн шаблонов» 4 ч		
<b>Тема 2.3 Компьютерные презентации</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>ОК 1-7, 9, 10</b>
	Формы компьютерных презентаций. Графические объекты, таблицы и диаграммы как элементы презентации. Общие операции со слайдами. Выбор дизайна, анимация, эффекты, звуковое сопровождение		
	<b>Тематика практических занятий</b>	<b>8</b>	

<b>СМК ГБПОУ СПбТК</b>
<b>«Система менеджмента качества»</b>
<b>РП ЕН.01 «Информатика и информационные технологии в профессиональной деятельности»</b>

	№14 «Создание презентации ИКТ в гостиничном деле средствами программы LO Impress» №15 «Создание рекламно-аналитической презентации деятельности гостиницы с использованием специальных средств LO Impress»		
<b>Тема 2.4 Технологии обработки числовой информации в профессиональной деятельности</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>ОК 1-7, 9, 10</b>
	Электронные таблицы, базы и банки данных, их назначение, использование в информационных системах профессионального назначения. Расчетные операции, статистические и математические функции. Решение задач линейной и разветвляющейся структуры в ЭТ. Связь листов таблицы. Построение макросов.		
	<b>Тематика практических занятий</b>	<b>16</b>	
	№16 «Формирование таблицы с использованием элементарных формул и функций» в программе LO Calc №17 «Построение диаграмм» в программе LO Calc №18 «Применение в таблицах абсолютных и относительных ссылок» в программе LO Calc №19 «Изучение работы функции ЕСЛИ» в программе LO Calc №20 «Изучение работы функции ВПР» в программе LO Calc		
	<b>База данных ACCESS. Основные типы данных. Объекты, атрибуты и связи. Формирование запроса-выборки.</b>		
	<b>Тематика практических занятий</b>	<b>10</b>	
	Создание базы данных в ACCESS. Создание таблицы, запроса. Создание формы, отчета №21 «Создание структуры, ввод и редактирование однотабличной базы данных» в программе LO Base №22 «Запрос на выборку в однотабличной базе данных» в программе LO Base №23 «Создание форм и отчетов в однотабличной базе данных» в программе LO Base		
<b>Тема 2.5 Пакеты прикладных программ в области профессиональной деятельности</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>	<b>ОК 1-7, 9, 10</b>
	Функциональное назначение прикладных программ. Способы формирования запросов при обращении к базе данных. Ввод, редактирование и хранение данных.		
	Составление и получение отчетов о деятельности гостиницы. Работа с базами данных клиентов. Создание коллажей и эскизов профессиональной направленности. Создание презентаций по профессиональной тематике. Организация деятельности с использованием автоматизированных рабочих мест в гостиничной индустрии; АРМ: определение, область применения.		

<b>СМК ГБПОУ СПбТК</b>
<b>«Система менеджмента качества»</b>
<b>РП ЕН.01 «Информатика и информационные технологии в профессиональной деятельности»</b>

	Характеристика основных видов профессиональной деятельности. Компьютеризация основных видов профессиональной деятельности в гостиничной индустрии		
	<b>Тематика практических занятий</b>	<b>36</b>	
	№24 «Статистические функции» в электронных таблицах 2ч №25 «Работа со справочными таблицами. Расчет заработной платы сотрудников» в электронных таблицах. 4 ч №26 «Структурирование, консолидация данных и построение сводных таблиц. в электронных таблицах» 4 ч №27 «Создание, редактирование и использование шаблонов» в электронных таблицах» 2 ч №28 «Расчеты в гостинице» в электронных таблицах» 4 ч №29 «Автоматизация деятельности служб бронирования гостиничных услуг» 4 ч №30 «Автоматизация деятельности службы приема, размещения гостей» 4 ч №31 «Автоматизация расчетов при оказании гостиничных услуг» 4 ч №32 «Организация учета и хранения отчетных данных» 4 ч №33 «Автоматизация расчетов с гостями, организация отъезда и проводов гостей» 4 ч		
<b>Раздел 3</b>	<b>Возможности использования информационных и телекоммуникационных технологий в профессиональной деятельности и информационная безопасность</b>		
<b>Тема 3.1 Компьютерные сети, сеть Интернет</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>ОК 1-7, 9, 10</b>
	Классификация сетей по масштабам, топологии, архитектуре и стандартам. Среда передачи данных. Типы компьютерных сетей. Эталонная модель OSI. Преимущества работы в локальной сети.	<b>5</b>	
	Технология World Wide Web. Браузеры. Адресация ресурсов, навигация. Настройка Internet Explorer. Электронная почта и телеконференции		
	Мультимедиа технологии и электронная коммерция в Интернете. Основы языка гипертекстовой разметки документов. Форматирование текста и размещение графики. Гиперссылки, списки, формы. Инструментальные средства создания Web-страниц. Основы проектирования Web – страниц.		
	<b>Тематика практических занятий</b>	<b>16</b>	
	№34 Создание Web-страницы в html №35 Создание сайта гостиницы в редакторе сайтов. №36 Создание структуры сайта гостиницы		

<b>СМК ГБПОУ СПбТК</b>
<b>«Система менеджмента качества»</b>
<b>РП ЕН.01 «Информатика и информационные технологии в профессиональной деятельности»</b>

	№37 Наполнение сайта		
<b>Тема 3.2 Основы информационной и технической компьютерной безопасности</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>ОК 1-7, 9, 10</b>
	Информационная безопасность. Классификация средств защиты. Программно-технический уровень защиты. Защита жесткого диска. Защита от компьютерных вирусов. Виды компьютерных вирусов Организация безопасной работы с компьютерной техникой.		
	<b>Тематика практических занятий</b>	<b>8</b>	
	№38 «Проектирование политики безопасности гостиницы» 4ч №39 «Шифрование и защита информации» в приложениях» 4ч		
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>		<b>1</b>	
<b>Промежуточная аттестация: Экзамен</b>			
<b>Всего:</b>		<b>144</b>	

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**3.1. Для реализации программы учебной дисциплины предусмотрен кабинет информатики и информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности, оснащенный оборудованием:**

- персональный компьютер, системный блок, монитор, клавиатура, мышь и др. комплектующие;
- 2 персональных компьютера преподавателей;
- мультимедиа проектор с комплектующими (в т.ч.экран)
- современное лицензионное программное обеспечение (в том числе специализированное программное обеспечение: Эдельвейс);
- телефон
- кондиционер
- МФУ
- усилители
- комплект учебной мебели для студентов

#### 3.2. Информационное обеспечение реализации программы

##### 3.2.1. Печатные издания:

Основные источники:

1. Михеева Е.В., Титова О.И. Информационные технологии в профессиональной деятельности: учебник. - М.: ОИЦ «Академия», 2018 ТОП-50
2. Михеева Е.В., Титова О.И. Практикум по информационным технологиям в профессиональной деятельности: учебное пособие. - М.: ОИЦ «Академия», 2018 ТОП-50
3. Михеева Е.В. Практикум по информационным технологиям в профессиональной деятельности: учебное пособие, стереотипное издание. - М.: ОИЦ «Академия», 2019

Дополнительные источники:

1. Федотова Е.Л. Информационные технологии в профессиональной деятельности: учебное пособие. – М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2021 Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=944899>
2. Плотникова Н.Г. Информатика и информационно-коммуникационные технологии (ИКТ): учебное пособие. - М.: ИЦ РИОР: НИЦ ИНФРА-М, 2021 Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=994603>

Дополнительная:

1. Федотова Е.Л. Информационные технологии в профессиональной деятельности: учебное пособие. – М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2018 <http://znanium.com/bookread2.php?book=944899>
2. Плотникова Н.Г. Информатика и информационно-коммуникационные технологии (ИКТ): учебное пособие. - М.: ИЦ РИОР: НИЦ ИНФРА-М, 2019 <http://znanium.com/bookread2.php?book=994603>

##### 3.2.2. Электронные издания (электронные ресурсы):

1. Образовательные ресурсы сети Интернет по информатике [Электронный ресурс] /Режим доступа: <http://vlad-ezhov.narod.ru/zor/pbaa1.html>;
2. Информатика - и информационные технологии: сайт лаборатории информатики МИОО [Электронный ресурс] /Режим доступа: <http://iit.metodist.ru>;
3. Интернет-университет информационных технологий (ИНТУИТ.ру) [Электронный ресурс] /Режим доступа: <http://www.intuit.ru>;
4. Открытые системы: издания по информационным технологиям [Электронный ресурс] /Режим доступа: <http://www.osp.ru>.

## 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Формы и методы оценки
<p>Знания:</p> <p>основных понятий автоматизированной обработки информации;</p> <p>общего состава и структуры персональных компьютеров и вычислительных систем;</p> <p>базовых системных программных продуктов в области профессиональной деятельности;</p> <p>состава, функций и возможностей использования информационных и телекоммуникационных технологий в профессиональной деятельности;</p> <p>методов и средств сбора, обработки, хранения, передачи и накопления информации;</p> <p>основных методов и приемов обеспечения информационной безопасности</p>	<p>Полнота ответов, точность формулировок, не менее 75% правильных ответов.</p> <p>Не менее 75% правильных ответов.</p> <p>Актуальность темы, адекватность результатов поставленным целям, полнота ответов, точность формулировок, адекватность применения профессиональной терминологии</p>	<p><b>Текущий контроль при проведении:</b></p> <p>- тестирования;</p> <p>- оценки результатов практических работ</p> <p><b>Промежуточная аттестация</b></p> <p>экспертная оценка выполнения практических заданий и устных ответов,</p>
<p>умения:</p> <p>пользоваться современными средствами связи и оргтехникой; обрабатывать текстовую и табличную информацию;</p> <p>использовать технологии сбора, размещения, хранения, накопления, преобразования и передачи данных в профессионально ориентированных информационных системах;</p> <p>использовать в профессиональной деятельности различные виды программного обеспечения, применять компьютерные и телекоммуникационные средства; обеспечивать информационную безопасность;</p> <p>применять антивирусные средства защиты информации;</p> <p>осуществлять поиск необходимой информации</p>	<p>Правильность, полнота выполнения заданий, точность формулировок, точность расчетов, соответствие требованиям</p> <p>Адекватность, оптимальность выбора способов действий, методов, техник, последовательностей действий и т.д.</p> <p>Точность оценки, самооценки выполнения</p> <p>Соответствие требованиям инструкций, регламентов</p> <p>Рациональность действий и т.д.</p>	<p><b>Текущий контроль:</b></p> <p>- экспертная оценка демонстрируемых умений, выполняемых действий, защите практических работ;</p> <p>- оценка заданий для самостоятельной работы,</p> <p><b>Промежуточная аттестация:</b></p> <p>- экспертная оценка выполнения практических заданий</p>