



УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по УПР
 О.Н. Каминская
«03» ноября 2022 г.

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ

к выполнению отчета по преддипломной практике

для студентов 4 курса

специальности 27.02.07

«Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям)»

СОГЛАСОВАНО

РАССМОТРЕНО

На заседании

На заседании ПЦК

Методического совета

«Управление качеством продукции»

Протокол № 1 от «03» 11 2022 г. Протокол № 3 от «27» октября 2022 г.

Председатель ПЦК

 А.В. Кущенко

Разработчик:

 Е.И. Соколова

Санкт-Петербург
2022

СОДЕРЖАНИЕ

	Стр.
1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	3
2. ПОРЯДОК СОСТАВЛЕНИЯ И ОФОРМЛЕНИЕ ОТЧЕТА	5
3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ	11
4. СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМЫХ ИСТОЧНИКОВ	12
5. ПРИЛОЖЕНИЕ А. Образец оформления титульного листа	14
6. ПРИЛОЖЕНИЕ Б. Образец содержания	15

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Преддипломная практика студентов является завершающим этапом освоения основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 27.02.07 «Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям)» и проводится после завершения теоретического и практического курсов обучения и сдачи всех видов промежуточной аттестации, предусмотренных учебным планом.

Цель преддипломной практики – углубление студентом первоначального профессионального опыта, наработка опыта работы в условиях реального предприятия, развитие общих и профессиональных компетенций, проверка его готовности к самостоятельной трудовой деятельности под руководством высококвалифицированных специалистов, а так же на подготовку к выполнению выпускной квалификационной работы в промышленных предприятиях различных организационно-правовых форм собственности.

В результате прохождения преддипломной практики студент должен иметь представление об организационной деятельности на предприятии, о назначении и месте каждого подразделения в производственном и управленческом процессах, их взаимосвязь.

В результате прохождения практики выпускник должен иметь практический опыт:

- оценки качества сырья, материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий на соответствие требованиям нормативных документов и технических условий
- определения технического состояния оборудования, оснастки, инструмента, средств измерений и сроки проведения их поверки на соответствие требованиям нормативных документов и технических условий;
- осуществления мониторинга соблюдения основных параметров

технологических процессов на соответствие требованиям нормативных документов и технических условий;

- оценки соответствия готовой продукции, условий ее хранения и транспортировки требованиям нормативных документов и технических условий

- подготовки технических документов и соответствующих образцов продукции для предоставления в испытательные лаборатории для проведения процедуры сертификации

- оформления документации на подтверждение соответствия продукции (услуг) в соответствии с установленными правилами

- ведения учета и отчетности о деятельности организации по сертификации продукции (услуг)

- разработки стандартов организации, технических условий на выпускаемую продукцию

- разработки новых методов и средств технического контроля продукции

- анализа результатов контроля качества продукции с целью формирования предложений по совершенствованию производственного процесса.

Преддипломная практика организуется для возможности применения полученных знаний и практических умений в условиях реальной деятельности, а также для сбора, обработки и систематизации материалов для написания выпускной квалификационной работы.

ПОРЯДОК СОСТАВЛЕНИЯ И ОФОРМЛЕНИЕ ОТЧЕТА

Для написания отчета студент подбирает материал, аналитически обрабатывает его. Во время прохождения практики, при написании отчёта, выполнении индивидуального задания рекомендуется использовать основную и дополнительную учебную литературу, основные правовые и нормативные документы, Интернет-ресурсы, периодические издания.

Осуществляя сбор информации, студент должен уметь, обратиться за нужной информацией к специалисту, в зону компетенции которого входит интересующий студента вопрос.

При составлении отчета необходимо соблюдать логическую последовательность изложения материала.

Текст сопровождается схемами, графиками, таблицами, рисунками, образцами документов, прайс-листами, фотографиями и другими иллюстративными материалами для придания ясности, конкретности и наглядности. Количество иллюстраций определяется содержанием отчета. Объем отчета – 10-15 страниц.

За время прохождения практики необходимо изучить изложенные далее разделы и затем отразить полученные сведения в отчете по практике, приложив соответствующие документы.

СОДЕРЖАНИЕ ОТЧЕТА

Отчет должен содержать следующие разделы:

Введение

Необходимо указать базу прохождения практики (предприятие, цех, участок, отдел), рабочие места, цель и задачи практики.

1. Общие сведения о предприятии, цехе и участке

1.1 Общая характеристика предприятия

В разделе необходимо указать назначение предприятия, привести общие сведения выпускаемой продукции, типе производства и форме организации работ, основных технико-экономических показателях завода, цеха и участка

1.2 Задачи и основные функции основных подразделений. Обязанности основных специалистов

Описать функций основных специалистов предприятия, обязанности работодателя и работников предприятия.

1.3 Правила охраны труда и противопожарной безопасности и охраны окружающей среды

Изучить и систематизировать документацию по технике безопасности, пожарной безопасности, производственной санитарии, охране окружающей среды.

1.4 Основная номенклатура выпускаемой продукции

Описать продукцию, выпускаемую на предприятии.

2. Подбор материалов для дипломного проектирования по теме

(указывается тема дипломного проекта).

2.1 Знакомство с видами контроля, применяемых на предприятии.

Программы и методики приемо-сдаточных испытаний на предприятии

Сдача готовой продукции на склад на предприятии

Управление несоответствующей продукцией на предприятии

Несоответствия продукции, выявляемые в Отделе технического контроля на предприятии

2.2 Описание и анализ методов контроля (в соответствии с темой дипломной работы).

2.2.1 Подробное описание методик контроля одного вида (в соответствии с темой дипломной работы).

2.2.2 Анализ методик контроля конкретного вида по двум статистическим методам (диаграмма Парето и диаграмма Исикавы).

Пример диаграммы Парето с суммирующей кривой

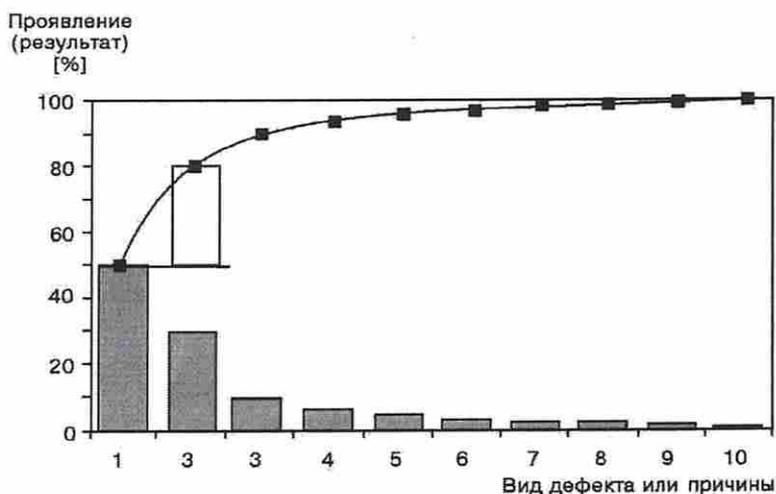


Рис.1. пример диаграммы Парето



Рис.2. пример диаграммы Исикавы

3. Решение проблемы (например, выявление причин дефектов, построение модели причинно-следственной взаимосвязи между факторами, выявление корреляции между рядами данных и т.д.)

4. Мероприятия по улучшению организации визуального контроля на предприятии и оценка их результативности (выявленные в ходе исследования недостатки должны быть проанализированы, выявлены причины и предложены корректирующие действия, а также предложен метод по оценке их результативности)

2.3 Подробное описание методик контроля одного вида (в соответствии с темой дипломной работы).

Следует описать методику комплексного или поэлементного контроля, выполняемого на предприятии (в организации).

2.4 Анализ методик контроля конкретного вида по двум статистическим методам

Выполнить анализ параметров точности детали. Для всех параметров, определяющих точность детали, следует выбрать средства измерения или контроля. Результаты необходимо свести в таблицу.

Выполнить анализ критериев оценки качества услуги. Для всех параметров необходимо выбрать методы и средства контроля. Результаты необходимо свести в таблицу.

2.4.1 Решение проблемы

Например, выявление причин дефектов, построение модели причинно-следственной взаимосвязи между факторами.

ОФОРМЛЕНИЕ ОТЧЕТА

Отчет о прохождении преддипломной практики должен быть оформлен в соответствии с принятыми в колледже требованиями (Технические требования к оформлению студенческих работ).

Отчет должен быть выполнен в компьютерном варианте, текст должен быть отпечатан на одной стороне листа белой бумаги формата А4 через полтора межстрочных интервала с использованием шрифта Times New Roman, размер шрифта 14 Поля: левое – 30 мм, правое – 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм.

Отчет должен иметь титульный лист (Приложение А), основную часть и приложения.

Все страницы нумеруются, включая титульный лист, содержание и приложения. Номер ставится, начиная с Содержания (стр. 2).

Отчет должен быть логически выдержан.

В приложении должна быть представлена модель причинно-следственной взаимосвязи между факторами, влияющими на появление дефектов.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В отчете студент выражает свое личное мнение по организации работы промышленного предприятия в целом, основываясь на организации работы конкретного структурного подразделения предприятия.

Студент указывает, чему научился за период практики. По каждому разделу программы практики студент должен показать свою компетентность в разных видах работ. Подтверждением этого являются приложенные образцы документальных материалов, с которыми практикант работал в период прохождения практики.

По требованию руководителя ВКР содержание любых приложенных к отчету материалов должно быть объяснено практикантом в целях выявления реального понимания их смысла.

Отчет о прохождении преддипломной практики сдается руководителю дипломной работы для проверки по окончании периода практики.

Студенты, не прошедшие практику и не представившие отчетную документацию, не допускаются к Государственной (итоговой) аттестации.

СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМЫХ ИСТОЧНИКОВ

Основные источники:

1. Бьерн Андерсен. Бизнес-процессы. Инструменты совершенствования. – М.: РИА «Стандарты и качество», 2013. 17 с.
2. Гольдштейн Г.Я. Основы менеджмента: Учебное пособие, изд. 2-е, дополненное и переработанное. – Таганрог: Изд-во ТРТУ, 2014. – 569 с.
3. Даниляк В.И. Человеческий фактор в управлении качеством. – Логос, 2015 г. – 336 с.
4. Зайцев С.А., Толстов А.Н., Грибанов Д.Д., Куранов А.Д. Метрология, стандартизация и сертификация в машиностроении. Учебник- 6-е изд., стер.- М.: Издательский центр «Академия», 2015.- 288 с.
5. Зекунов, А. Г. Управление качеством: учебник и практикум для СПО / А. Г. Зекунов ; под ред. А. Г. Зекунова. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 475 с. <https://www.biblio-online.ru/viewer/1F0F552A-AF5D-40EB-9D4F-E0B4D0AC37AA#page/1>
6. Кане, М. М. Системы, методы и инструменты менеджмента качества: учебное пособие. – СПб.: Питер, 2013. – 560 с: ил.
7. Клячкин В.Н. Статистические методы в управлении качеством: компьютерные технологии. – Финансы и статистика, 2013 г. – 304 с.
8. Лифиц, И. М. Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия : учебник и практикум для СПО / И. М. Лифиц. — 12-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 314 с.
9. Мельников В.П., Смоленцев В.П., Схиртладзе А.Г. Управление качеством: учебник: Допущено Минобразованием России / Под ред.В.П. Мельникова.- 6-е изд., стер. – М., 2014. – 352 с.
10. Мельников, В. П. Управление качеством: учебник для студ. учреждений сред. проф. образования / В. П. Мельников, В. П. Соломенцев, А. Г. Схиртладзе ; под ред. В. П. Мельникова. – 5-е изд. – М. : Издательский центр «Академия», 2013. – 352 с.

11. Метрология, стандартизация и сертификация в машиностроении : учебник для студ. учреждений сред. проф. образования / С. А. Зайцев, А. Н. Толстов, Д.Д. Грибанов [и др.]. – 5-е изд. – М. : Издательский центр «Академия», 2014. – 288 с.
12. Солонин, С. И. Метод контрольных карт : электронное текстовое издание : учеб. пособие / С. И. Солонин. – Екатеринбург: УРФУ кафедра технологии машиностроения ММИ, 2014, 214 с
13. Шишмарев В.Ю. Метрология, стандартизация, сертификация и техническое регулирование.- 5-е изд., стер.- М: Академия, 2015.- 320 с.

Нормативные документы

1. ГОСТ 15467 Управление качеством продукции. Основные понятия. Термины и определения
2. ГОСТ 16504 Система государственных испытаний продукции. Испытания и контроль качества продукции. Основные термины и определения.
3. ГОСТ 18321 Статистический контроль качества. Методы случайного отбора выборок штучной продукции.
4. ГОСТ 24297-2014 Верификация продукции.
5. ГОСТ 27.002 Испытания на надежность. Основные понятия. Термины и определения
6. ГОСТ Р 1.5 «Государственная система стандартизации РФ» Госстандарт России, г. Москва.
7. ГОСТ Р 50779. Статистические методы. Процедуры выборочного контроля и карты контроля по количественному признаку для процента несоответствующих единиц продукции
8. ГОСТ Р 50779.42 Статистические методы. Контрольные карты Шухарта
9. ГОСТ Р 8.563 ГСИ. Методики выполнения измерений

10. ГОСТ Р ИСО 9001-2015 Системы менеджмента качества. Требования.
11. Государственная система стандартизации РФ. Сборник стандартов. Госстандарт России, Москва, 2015 г.
12. Закон РФ «О техническом регулировании» в ред. 2013 г.

Информация с порталов Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии, региональных ЦСМ:

1. <http://www.gost.ru/wps/portal/>
2. <http://gostexpert.ru/>
3. <http://it.fitib.altstu.ru/neud/om/index.php>
4. <http://mccm-vv.narod.ru/metrolog/metr.htm>
5. <http://metrologu.ru/>
6. <http://antic-r.narod.ru/doc.htm>
7. <http://standard.gost.ru/wps/portal>

Приложение А

Образец оформления титульного листа



Комитет по образованию
Государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение
«Санкт-Петербургский технический колледж»

Специальность 27.02.07
«Управление качеством продукции,
процессов и услуг (по отраслям)»

О Т Ч Е Т

о прохождении преддипломной практики

в(на) _____
(наименование предприятия)

Руководитель практики от предприятия

_____ _____
ФИО подпись

Руководитель ВКР

_____ _____
ФИО подпись

Составил(а) студент(ка) группы № _____

_____ _____
ФИО

Оценка _____

Санкт-Петербург

2023

Приложение Б
Образец содержания

СОДЕРЖАНИЕ

1. Ознакомление с предприятием, изучение работы отделов и цеховых служб.
 - 1.1. Общая характеристика предприятия
 - 1.2. Задачи и основные функции основных подразделений. Обязанности основных специалистов.
 - 1.3. Правила охраны труда и противопожарной безопасности, и охраны окружающей среды.
 - 1.4. Основная номенклатура выпускаемой продукции
2. Подбор материала для дипломного проектирования.
 - 2.1. Знакомство с видами контроля на предприятии.
 - 2.2. Описание и анализ методов контроля (в соответствии с темой дипломной работы).
 - 2.3. Подробное описание методик контроля одного вида (в соответствии с темой дипломной работы).
 - 2.4. Анализ методик контроля конкретного вида по двум статистическим методам
 - 2.4.1. Решение проблемы.